FAMILIENUNTERNEHMEN K&S GRUPPE PFLEGE UND GESUNDHEIT

K&S NEWSLETTER

AUSGABE 1 | APRIL 2020

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

EINLEITENDE WORTE

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Angehörige,

die Welt steht derzeit Kopf und wie unsere Bundeskanzlerin zurecht sagte, kennt das Virus keine Feiertage.

Aber diese Zeit steht nicht allein im Zeichen von Sorgen und Einschränkungen, sondern sie bringt auch eine große Welle Hilfsbereitschaft, Solidarität und Anteilnahme mit. Und darüber freuen wir uns. Mitarbeiter, Freunde, Bekannte, aber auch Fremde nähen Stoff-Masken für uns, Kinder aus der Nachbarschaft malen Bilder für unsere Bewohner, Enkel schreiben mit Kreide Geburtstagsgrüße auf die Straßen vor unseren Residenzen, es finden Balkonkonzerte statt und vieles mehr. Das stimmt uns zuversichtlich, dass wir diese schwierige Zeit gemeinsam gut bewältigen werden. Seien Sie versichert, dass wir alle Hebel in Bewegung setzen, um Ihren Angehörigen auch in diesem Jahr ein schönes Osterfest zu bereiten.

Ihnen und Ihrer Familie wünschen wir alles Gute, ein sonniges Osterfest mit den stärkenden Kräften des Frühlings.

Herzliche Grüße,

Ihre K&S Residenzleitung

DIGITALE (OSTER-)GRÜSSE

Seit einigen Tagen haben unsere Bewohner die Möglichkeit, sich mit Ihnen per Videotelefonie auszutauschen und wir freuen uns, dass dieses Angebot schon rege genutzt wird.

Voraussetzung dafür ist, dass Ihnen ein internetfähiges Handy mit einer Kamera zur Verfügung steht und Sie mit diesem in unserer Residenz anrufen. Nur so können Sie sich beim Telefonat vis-à-vis mit Ihrem Angehörigen austauschen. Details zum Videotelefonat wie beispielsweise Telefonzeiten erfragen Sie bitte bei unserer Verwaltung, die montags bis freitags von 8 bis 16.30 Uhr besetzt ist.

Sollte Ihr Angehöriger einen Telefonanschluss bei uns haben, können Sie für „herkömmliche“ Gespräche selbstverständlich auch diesen nutzen. Zudem spricht nichts dagegen, wenn Sie Ihrem Angehörigen beispielsweise ein Prepaid-Handy zukommen lassen, mit dem Sie jederzeit telefonieren können.

Zu guter Letzt steht Ihnen für die Kontaktaufnahme auch unsere „Hallo Oma“-App zur Verfügung. Damit können Sie mit Ihrem Smartphone digitale Nachrichten schicken, die bei uns im Haus ausgedruckt und an den Adressaten überbracht werden.

Überlege einmal, bevor Du gibst, überlege zweimal, bevor Du annimmst und tausendmal, bevor Du verlangst.

Marie von Ebner-Eschenbach

…und wir haben lange überlegt, ob wir mit einer weiteren Bitte auf Sie zukommen können. Denn sie liest sich zunächst herzlos, obwohl sie gerade das nicht ist:

Bitte verzichten Sie zum Osterfest und auch an den anderen Tagen des aktuellen Besuchsverbots darauf, Geschenke, Speisen und kleinen Aufmerksamkeiten für Ihre Angehörigen vor unserer Seniorenresidenz abzugeben.

Wir wissen, wie viel Freude diese lieben Gesten bereiten, wir wissen, wie schwer es allen Beteiligten fällt, einander vorübergehend nicht sehen zu können. Wir wissen aber auch, dass eine Unachtsamkeit fatale Folgen haben kann. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von K&S treffen mit hohem Aufwand alle nur möglichen Vorkehrungen, um das Virus „draußen“ zu halten.

Mit Ihrem Geschenk aber, können wir es unter Umständen ins Haus tragen.

Möglich ist eine Abgabe von Geschenken in Ausnahmefällen nur dann, wenn sie in Folie eingeschweißt sind und wir sie vor Übergabe desinfizieren können.

Wir zeigen Ihnen in diesem Newsletter diverse Möglichkeiten, mit Ihren Angehörigen in Kontakt zu bleiben. Überzeugen Sie sich auch auf unseren Facebook-Seiten, was unsere Teams alles unternehmen, um die Tage für die Bewohner bunt und liebevoll zu gestalten.

Und lassen Sie uns alle gemeinsam, diese besondere Zeit mit Vernunft, Umsicht und vor allem Geduld durchstehen. Es kommt wieder anders und darauf freuen wir uns mit Ihnen gemeinsam.

FÜR EINE GUTE KOMMUNIKATION

Damit wir Sie in diesen Tagen und Wochen gut informiert halten können, möchten wir unsere Bitte um Zusendung Ihrer Email-Adresse wiederholen. Falls Sie kein eigenes Postfach haben, so können Sie uns zum Beispiel auch gerne die E-Mail-Adresse Ihrer Kinder bzw. anderer Familienmitglieder nennen. Wir versichern Ihnen, dass wir die Daten ausschließlich für die interne Kommunikation mit Ihnen einsetzen.

Herzlichen Dank vorab.

K&S - Dr. Krantz Sozialbau und Betreuung SE & Co. KG, Rotenburger Straße 1, 27367 Sottrum
04264 8309-0, info@ks-gruppe.de, www.ks-gruppe.de