Leitbild der K&S Seniorenresidenz Raunheim

LEBENSQUALITÄT
für die Menschen, die wir betreuen

WERTSCHÄTZUNG
für Kollegen

VERLÄSSLICHKEIT
gegenüber unseren Partnern

LEBENSQUALITÄT Bewohner

Wir suchen das Gespräch mit unseren Bewohnern.
Wir muntern sie auf, wecken Erinnerungen und erzählen auch von uns.
Wir vermitteln ihnen, uns und anderen wichtig zu sein.
Wir bieten individuelle Essenszeiten an.
Wir fördern die Wohnqualität unserer Bewohner, indem wir sie ermuntern eigene Möbel mit zubringen.
Wir unterstützen den Wunsch nach Haustierhaltung.
Wir beziehen unsere Bewohner in Entscheidungen mit ein.
Wir unterstützen unsere Bewohner bei Terminabsprachen und Behördengängen.
Wir fördern durch Aktivitäten und Festangebote soziale Kontakte und ein gutes Klima untereinander.
Wir knüpfen Kontakte nach außen und führen die Generationen zusammen.
Wir fördern die Selbstheilungskräfte der Bewohner mit alternativen Behandlungsmethoden – insbesondere nach Sebastian Kneipp.

LEBENSQUALITÄT Angehörige

Wir lassen Angehörige an unseren persönlichen Beobachtungen oder Erlebnissen mit ihren Angehörigen teilhaben.
Wir berichten davon, was uns gefreut hat.
Wir informieren sie umgehend über wichtige Ereignisse.
Wir berichten regelmäßig in unserer Hauszeitung.
Wir geben an Informationsabenden Wissen rund um das Thema Pflege und Betreuung an Angehörige und Interessierte weiter.
Wir ermöglichen einen Austausch untereinander bei unseren regelmäßig stattfindenden Angehörigenabenden.
Wir laden zu Festen ein.
Wir bieten ihnen feste Ansprechpartner.
Wir hören ihnen aufmerksam zu und motivieren sie Kritik zu äußern.
Wir sehen Angehörige als Partner in der Versorgung der Bewohner.
Wir nehmen Anregungen, Hinweise und Kritik zum Anlass, unser Handeln zu überprüfen und zu verbessern.

WERTSCHÄTZUNG Vorgesetzte

Wir gehen mit gutem Beispiel voran.
Wir halten uns an Absprachen.
Wir sind offen für Kritik und freuen uns über Ideen und Vorschläge.
Wir führen Mitarbeiter- und Zielvereinbarungsgespräche, damit stärken wir die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter und zeigen ihnen Entwicklungsmöglichkeiten auf.
Wir steigern durch Fort- und Weiterbildung die Qualität unserer Arbeit und erleben dadurch mehr Zufriedenheit.
Wir respektieren jeden Mitarbeiter unabhängig seiner beruflichen Qualifikation.
Wir arbeiten gerne im interdisziplinären Team und lernen voneinander.
Wir gehen freundlich miteinander um.
Wir üben Kritik nur sachlich.

WERTSCHÄTZUNG Kollegen/Mitarbeiter

Wir lassen andere ausreden.
Wir hören aufmerksam zu.
Wir behandeln unsere Kollegen und Bewohner/Kunden so, wie wir selbst behandelt werden möchten.
Wir treffen gemeinsame Entscheidungen und halten uns an die Absprachen bei der Versorgung unserer Bewohner.
Wir treffen uns zu regelmäßigen Teamsitzungen.
Wir helfen uns auch bei privaten Sorgen.
Wir unterstützen uns im Team, wenn Mitarbeiter erkranken oder im Urlaub sind.
Wir integrieren neue Mitarbeiter aus fremden Kulturen und akzeptieren andere Religionen.
Wir gehen ehrlich miteinander um und lösen gemeinsam Probleme.
Wir bieten täglich und zu fünf verschiedenen Zeiten eine Mitarbeiter-Rückenschule an.

SCHLANKE ORGANISATION

Wir haben kurze Entscheidungswege.
Wir prüfen regelmäßig unsere Arbeitsabläufe und stellen Verbesserungen an.
Wir schulen uns und unsere Mitarbeiter regelmäßig.

VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

Wir halten Zusagen ein.
Wir möchten, dass unsere Kunden zufrieden sind.
Wir sind offen für Kritik und lernen daraus.
Wir präsentieren interessante Themen, rund um Pflege und Betreuung, um zu informieren.
Wir beziehen Mitarbeiter/Bewohner (Heimbeirat) in Entscheidungen ein.
Wir haben einen hohen Qualitäts- und Versorgungsanspruch.