

Leitbild der K&S Seniorenresidenz Raunheim

LEBENSQUALITÄT für die Menschen, die wir betreuen

WERTSCHÄTZUNG für Kollegen



VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

LEBENSQUALITÄT Bewohner

- Wir** suchen das Gespräch mit unseren Bewohnern.
- Wir** muntern sie auf, wecken Erinnerungen und erzählen auch von uns.
- Wir** vermitteln ihnen, uns und anderen wichtig zu sein.
- Wir** bieten individuelle Essenszeiten an.
- Wir** fördern die Wohnqualität unserer Bewohner, indem wir sie ermuntern eigene Möbel mitzubringen.
- Wir** unterstützen den Wunsch nach Haustierhaltung.
- Wir** fördern die Selbstheilungskräfte der Bewohner mit alternativen Behandlungsmethoden.
- Wir** beziehen unsere Bewohner in Entscheidungen mit ein.
- Wir** unterstützen unsere Bewohner bei Terminabsprachen und Behördengängen.
- Wir** fördern durch Aktivitäts- und Festangebote soziale Kontakte und ein gutes Klima untereinander.
- Wir** knüpfen Kontakte nach außen und führen die Generationen zusammen.

WERTSCHÄTZUNG Vorgesetzte

- Wir** sind pünktlich.
- Wir** gehen mit gutem Beispiel voran.
- Wir** halten uns an Absprachen.
- Wir** sind offen für Kritik und freuen uns über Ideen und Vorschläge.
- Wir** führen Mitarbeiter und Zielvereinbarungsgespräche, damit stärken wir die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter und zeigen ihnen Entwicklungsmöglichkeiten auf.
- Wir** steigern durch Fort- und Weiterbildung die Qualität unserer Arbeit und erleben dadurch mehr Zufriedenheit.
- Wir** respektieren jeden Mitarbeiter unabhängig seiner beruflichen Qualifikation.
- Wir** arbeiten gerne im interdisziplinären Team und lernen voneinander.
- Wir** gehen freundlich miteinander um.
- Wir** üben Kritik nur sachlich.

EFFIZIENTE ORGANISATION

- Wir** haben kurze Entscheidungswege.
- Wir** prüfen regelmäßig unsere Arbeitsabläufe und stellen Verbesserungen an.
- Wir** schulen uns und unsere Mitarbeiter regelmäßig.

LEBENSQUALITÄT Angehörige

- Wir** lassen Angehörige an unseren persönlichen Beobachtungen oder Erlebnissen mit ihren Angehörigen teilhaben.
- Wir** berichten davon, was uns gefreut hat.
- Wir** informieren sie umgehend über wichtige Ereignisse.
- Wir** berichten regelmäßig in unserer Hauszeitung.
- Wir** geben an Informationsabenden Wissen rund um das Thema Pflege und Betreuung an Angehörige und Interessierte weiter.
- Wir** ermöglichen einen Austausch untereinander in unseren regelmäßig stattfindenden Angehörigenabenden.
- Wir** laden zu Festen ein.
- Wir** bieten ihnen feste Ansprechpartner.
- Wir** hören ihnen aufmerksam zu und motivieren sie Kritik zu äußern.

WERTSCHÄTZUNG Kollegen/Mitarbeiter

- Wir** lassen andere ausreden.
- Wir** hören aufmerksam zu.
- Wir** behandeln unsere Kollegen und Bewohner / Kunden so, wie wir selbst behandelt werden möchten.
- Wir** treffen gemeinsame Entscheidungen und halten uns an die Absprachen bei der Versorgung unserer Bewohner.
- Wir** versuchen den Bewohner nach seinen biografischen Wünschen zu versorgen.
- Wir** treffen uns zu regelmäßigen Teamsitzungen.
- Wir** helfen uns auch bei privaten Sorgen.
- Wir** unterstützen uns im Team wenn Mitarbeiter erkranken oder im Urlaub sind.

VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

- Wir** halten Zusagen ein.
- Wir** möchten, dass unsere Kunden zufrieden sind.
- Wir** sind offen für Kritik und lernen daraus.
- Wir** präsentieren interessante Themen, rund um Pflege und Betreuung, um zu informieren.
- Wir** beziehen Mitarbeiter / Bewohner (Heimbeirat) in Entscheidungen ein.
- Wir** haben einen hohen Qualitäts- und Versorgungsanspruch.